

## POLITICA DE PRIVACIDAD

### 1. Responsable del Tratamiento

#### **Aena S.M.E., S.A.:**

Dirección: Calle Peonías, 12, 28042 Madrid. C.I.F: A86212420

Aena S.M.E., S.A. está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 28.806, Folio 211, Sección 8, Hoja M-518648.

Correo electrónico del Delegado de Protección de Datos: dpd@aena.es

### 2. Política de Privacidad y protección de datos personales

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente de Protección de Datos Personales y, en particular, en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales, le informamos que los posibles datos personales que nos pueda facilitar o se puedan recoger a través de las Cookies, en la presente web serán tratados por Aena SME, S.A., con las finalidades que, a continuación, procedemos a indicar:

- Al realizar el proceso de registro en **Meet & Assist**, los datos que nos ha facilitado se tratarán con la finalidad de gestionar la reserva del servicio que usted realice a través de nuestro sitio web, **tratamiento basado en la ejecución de un contrato**, así como comunicarle información de su interés del servicio contratado.
- Al realizar el proceso de “**Derecho de Acceso Prioritario -Fast Lane-**”, los datos que nos ha facilitado se tratarán con la finalidad de gestionar la adquisición del derecho de acceso prioritario que usted realice a través de nuestro sitio web, **basado en ejecución de un contrato**, así como comunicarle información de su interés del servicio contratado.
- Al realizar el proceso de compra de accesos a “**Salas VIP**”, los datos que nos ha facilitado se tratarán con la finalidad de gestionar la compra de accesos a dichos Servicios VIP que usted ha solicitado, **basado en la ejecución de un contrato**, así como comunicarle información de su interés del servicio contratado.
- Al mismo tiempo, y siempre que usted lo haya autorizado expresamente (**consentimiento**), Aena le informará de las ventajas que puede obtener, así como comunicarle información de su interés en relación con otros servicios que Aena provee y enviarle comunicaciones comerciales y publicitarias por vía electrónica, como boletines con información de interés para el pasajero, como promociones y cupones de descuento de las tiendas del Aeropuerto de AENA o de terceros sobre los siguientes ámbitos o sectores: automoción y alquiler de vehículos, ocio, agencias de viajes, turismo, transporte, compañías aéreas, restauración, sector textil, moda, belleza y cosmética, financiero y asegurador, prensa y revistas, juego y apuestas.
- El envío de comunicaciones puede estar basado en sus gustos y preferencias

Sus datos serán comunicados a su banco, para realizar el pago de los servicios contratados, así como, en su caso, a su empresa o compañía, en los casos en que sea dicha entidad la contratante del servicio que usted reciba, estando dicho tratamiento legitimado por la ejecución del contrato suscrito.

Asimismo, en caso de no producirse el pago en el término previsto para ello y cumplirse los requisitos previstos en la normativa, los datos relativos al impago podrán ser comunicados a ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias.

En el caso de solicitar un servicio para el Aeropuerto Internacional de la Región de Murcia, sus datos serán comunicados a Aena Sociedad Concesionaria del Aeropuerto Internacional de la Región de Murcia S.M.E., S.A., empresa filial de Aena y que gestiona dicho aeropuerto, para la prestación del servicio.

No se prevén más comunicaciones ni transferencias internacionales de datos salvo obligación legal.

Los datos serán conservados mientras dure su condición de cliente, así como durante los plazos legales que correspondan para atender las posibles reclamaciones y responsabilidades que surjan derivadas del tratamiento.

Cualquier interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre la existencia, o no, de un tratamiento de sus datos personales. Asimismo, el Reglamento General de Protección de Datos, estipula como derechos del interesado:

- Acceder a sus datos
- Solicitar la rectificación o supresión de sus datos
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos
- A la portabilidad de sus datos
- Oponerse al tratamiento de sus datos

Sus peticiones serán contestadas a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Aena informará al interesado de la prórroga dentro del primer mes desde la solicitud.

El interesado tiene derecho a retirar el consentimiento de las comunicaciones comerciales en cualquier momento, sin que ello afecte a su gestión del servicio contratado.

Para el ejercicio de los derechos reconocidos, el interesado podrá ponerse en contacto a través de la siguiente dirección de correo electrónico [ocpd@aena.es](mailto:ocpd@aena.es) o dirigiendo un escrito a Calle Peonías, 12, 28042-Madrid, así como a través del Portal de Servicios Telemáticos (<https://serviciostelematicos.aena.es>).

Para cualquier duda puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante el correo electrónico: [dpd@aena.es](mailto:dpd@aena.es).

El interesado tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos (AEPD) como autoridad de supervisión y control en materia de protección de datos en el territorio español.

### **3. Modificación de las presentes condiciones y advertencias**

Aena se reserva el derecho a modificar las condiciones y advertencias aplicables a las Presente Política de Privacidad. Aena podrá modificar las presentes condiciones, comunicándolo a los usuarios, requisito que las partes convienen expresamente que se entiende cumplido con la publicación de las variaciones a través del sitio web de Aena [www.aena.es](http://www.aena.es) o a través de cualquier otro punto de comunicación de Aena.

Si el usuario no estuviera de acuerdo, podrá cancelar su reserva, de acuerdo con lo dispuesto en las condiciones de venta de este servicio.